

Wendy Hadderingh

Cato Elderinkplantsoen 3 • 7541 ZV Enschede • 06-55791354 • wendy.hadderingh@gmail.com

famhadderingh.nl (Wendy Hadderingh)



'Ik heb oprecht interesse in andere mensen en sta open voor hun wensen, meningen en ideeën. Haal voldoening uit het oplossen van conflicten en crisissituaties, maar ook als ik naar iemand kan luisteren, ervaringen kan delen en feedback kan geven. Ik vind het prettig om in een levendige, flexibele en actieve omgeving te werken en pas mij makkelijk in iedere situatie aan.'

Opleiding

- Mbo-niveau Kort Webdevelopment (mee bezig)
- Mbo-niveau 4 (Geen diploma) 2011-2013 Onderwijs Assistente ROC van Twente te Almelo
- Mbo-niveau 4 (Diploma) 1994-1998 Telematica/Computerkunde ROC Oost-Nederland te Enschede
- MAVO (Diploma) 1990-1994 Kottenpark College te Enschede

Aanvullende opleidingen

Online Marketing en Sales (mee bezig)

BHV 2024 (Certificaat)

HBO Sociale Psychologie 2012

Praktische Psychologie 2010 (Certificaat)

Webdesign 2004 (Certificaat)

CNA/CNE 2000 (Certificaat)

Chat GPT en AI (mee bezig)

WFT-zorg 2022 (Diploma)

Kinder Psychologie 2011 (Certificaat)

Jobs-Training 2010 (Certificaat)

Webmagic 2001 (Certificaat)

ITIL Management 1999 (Certificaat)

Werkervaring

Mei 2023 – Heden Visiegroep te Enschede

Front-end Developer

- Via de Gemeente Enschede begonnen aan een leer/werk-traject. Op dit moment ben ik bezig om de volgende programmeertalen goed te leren. **HTML**, **CSS** en **Javascript**.

Augustus 2022 – Maart 2022 Menzis te Enschede

Customer Xperience Officer

- Telefonische klanten te woord staan en helpen met bv, declaraties, verzekering, betaling algemeen, vragen algemeen. Eigenlijk alles wat er bij een zorgverzekering komt kijken

April 2015 – Heden Stichting Alifa te Enschede
(Vrijwilligerswerk)

- Ondersteuning bij de moeder-kind groep
- Archiveren van spelletjes, speelgoed en boeken, voor spel aan huis

September 2014 – Maart 2015 Stichting Power - Burger voor Burgers te Enschede
(Vrijwilligerswerk)

- Assisteren met de administratie
- Assisteren met ICT o.a. website
- Schilderen, mozaïeken met bejaarde mensen

Maart 2010 – Juli 2013 De Averbekeschool te Enschede
Onderwijsassistent (Stagiaire)

- Ondersteunen en begeleiden individuele leerlingen en kleine groepjes
- Assisteren met zoeken naar informatie van bepaalde thema's of onderwerpen
- Observeren van kinderen
- Bijstaan van leraren in de pauzes
- Leerlingen bijstaan en helpen, verslag uitbrengen daarvan bij leraren

April 2003 – Maart 2010

- Revalidatie na ongeluk. Opvoeding van mijn zoon

April 2002 – April 2003 ADX-Europe Automatisering te Enschede
Automatiseringsmedewerker

- Runnen van winkel
- Storingen en/of problemen oplossen bij klanten zowel zakelijk als particulier
- Assembleren van pc voor zowel zakelijke als particuliere klanten

Januari 2002 – Februari 2002 AAC Cosmos te Enschede
Commercieel medewerker binnendienst

- Het maken van offertes en orderbevestigingen
- Telefonisch contact met klanten en leveranciers

Maart 2000 – December 2001 Witteveen & Bos Raadgevend Ingenieursbureau te Deventer
Vestigingsmanager ICT

- Communicatie tussen de vestigingen en het hoofdkantoor
- Zorgen dat alles werkt zowel op automatiseringsgebied als op telecommunicatie
- Servers installeren en beheren op de vestigingen
- Eerste en tweede lijn support op de vestigingen

December 1998 – Februari 2000 Witteveen & Bos Raadgevend Ingenieursbureau te Deventer
Senior Helpdeskmedewerker (via Expectra-IT te Utrecht)

- Eerste en tweede lijn support en testen en vervangen van hard/software zowel op hoofdkantoor als op de andere kantoren door Nederland

Oktober 1998 – November 1998 Headline te Ootmarsum
Rapporteur/Analist

- Analyseren van glasvezelkabels met OTDR-gegevens
- Rapporten schrijven naar aanleiding van meetgegevens voor klanten
- Autocad tekeningen maken

Januari 1998 – Juli 1998 KPN Telecom te Hengelo
Technisch specialist (stage)

- Verlenen van ondersteuning bij het testen van een VOX 6110
- Opstellen van een test- en instructie-omgeving
- Samenstellen van technische overzichten
- Serviceverlening in het fax-segment
- Installeren van software t.b.v. Smart Vox op Pc's

Oktober 1996 – December 1996 CSL Automatisering te Enschede
Technisch specialist (stage)

- Assembleren, testen in installeren van pc's
- Installeren van software
- Installeren en testen van netwerken
- Schrijven van kleine toepassingsprogramma's

Augustus 1996 – Oktober 1996 Wim Stam Radio & TV Reparatiebureau te Enschede

Technisch specialist (stage)

- Het repareren van radio's, Tv's, video's en cd-spelers

Talen

Nederlands, Engels en Duits